

微信实名认证商户自助报备指引

汇付天下 

2021. 07

什么情况需要进行微信实名认证

当用户向商户进行微信支付时，若出现类似如下文字提示，则需要商户进行实名认证

- 根据央行85号文规定，支付机构需要对全部单位支付账户（包括新增和存量）法定代表人或负责人进行开户意愿核实

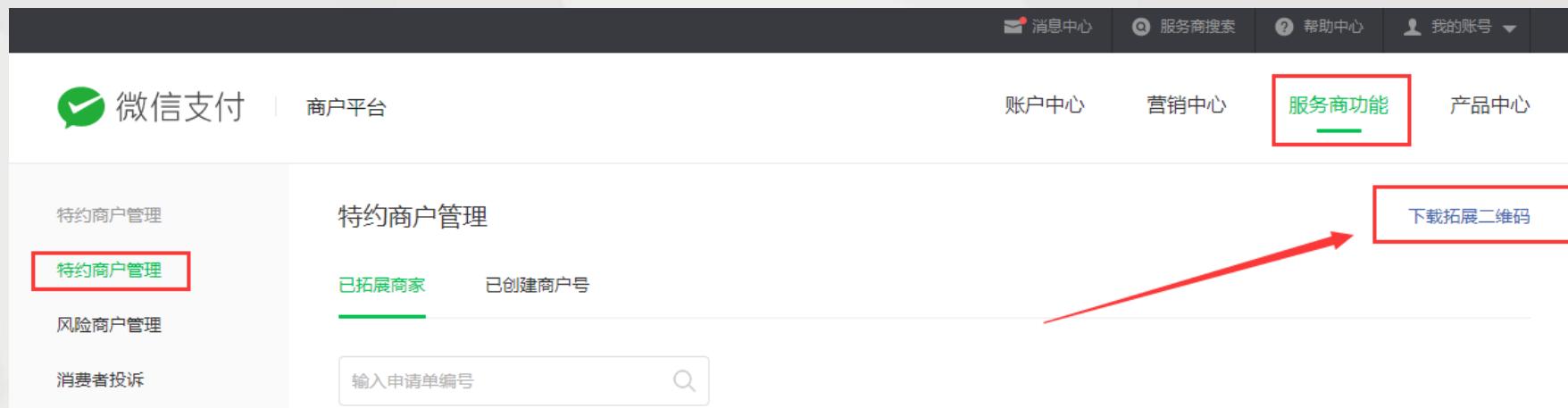


六步完成微信实名认证（企业商户）

第①步：扫描服务商的拓展二维码

如果您是商户，请联系所属代理商索取认证二维码；

如果您是代理商，商户认证二维码可通过如下界面获得：登录 [微信服务商](#) 控台 —> 服务商功能 —> 特约商户管理；



六步完成微信实名认证（企业商户）

第②步：联系人扫描服务商提供的二维码，根据提示选择正确的主体类型并准备相关材料（需要清晰的影印件）



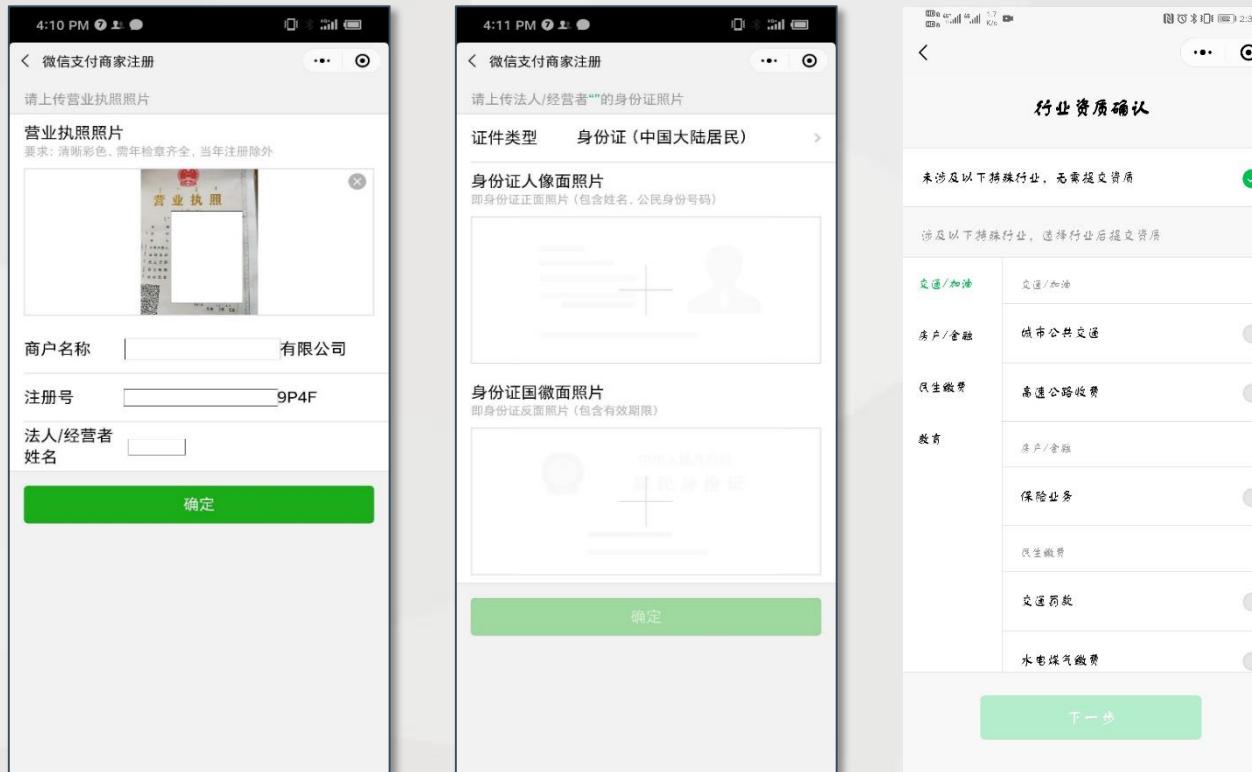
六步完成微信实名认证（企业商户）

第③步：联系人填写姓名及手机号码（联系人可以是商家店员、财务、业务负责人或法人自己）



六步完成微信实名认证（企业商户）

第④步：联系人提交商家资料



证件：

企业上传营业执照和法人证件，个体工商户上传营业执照和经营者身份证；

提醒：

上传图片信息，微信会自动识别图片，请核对识别出的信息，在提交材料后的720小时内完成商家认证所有流程；

六步完成微信实名认证（企业商户）

第⑤步：认证授权——方式1：法人已绑卡的微信进行授权

- 提交商户资料后，要在210个小时内，完成法人授权或者打款验证，否则需重新提交资质
- 联系人提交商家资料后，将“法人确认二维码”转发给法人或者点击“向XXX发送验证邀请”拉起微信消息列表后发送消息给法人，法人在微信上面确认授权。当企业商家法人不方便授权时，可使用方式2打款验证代替



六步完成微信实名认证（企业商户）

第⑤步：认证授权——方式2：对公账户汇款进行授权

- 提交商户资料后，要在210个小时内，完成法人授权或者打款验证，否则需重新提交资质
- 企业商家若使用“**对公账户汇款**”进行验证，需要**商家使用自身对公账户往微信支付官方指定的银行卡号（财付通）汇入一笔指定金额（0.01元~1元）**。（财付通会在T+1日将资金原路退回）



六步完成微信实名认证（企业商户）

第⑥步：联系人使用微信授权门店商户号

- 法人扫码或对公打款授权后，联系人会收到注册成功的微信消息通知，可点击此消息通知进入认证界面，或联系人再次扫描拓展二维码，进入认证界面后后，勾选对应的微信子商户号，完成微信子商户号授权。





常见问题

Q1：打款验证需要多久才有结果？

A1：汇款后可在2小时内获知结果，请联系人注意微信消息通知。

Q2：“对公账户汇款”汇错金额后，可以再汇一次吗？

A2：可以，只要有一次打款正确就可以。

Q3：如何更换联系人？

A3：目前一个营业执照可以绑定多个商家联系人，可由新的联系人发起申请单并完成开户意愿确认。

Q4：完成授权后多久恢复正常交易？

A4：完成门店商户号授权后即可正常交易。

Q5：代理商如何确认商户号是否已完成开户意愿确认？

A5：1) 引导商家打开“微信支付商家助手”公众号，进入“商家注册”小程序，点击“商家主体名称=》已授权商户号”，确认商户号是否在授权列表里；
2) 代理商（微信服务商）登录[微信服务商](#)控台，在“服务商功能=》特约商户管理=》已创建商户号”查看商户号是否已经完成开户意愿确认，已确认已获取即完成认证；或调用查询商户号授权状态接口来确认。

常见问题

Q6：商户扫码后未显示需认证的商户名称怎么办？

- 请先行排除如下情况
 - 商户已成功入驻微信，且有对应的微信商户号
 - 请检查渠道商二维码右上角ID是否为微信商户号对应的渠道号。（也可通过上图截图中的服务商商户号与微信商户号对应的渠道号进行核对。）
 - 请确认（门店）商户号是否已经完成授权。建议引导商家从“微信支付商家助手”公众号，找到“商家注册”小程序，进入小程序首页，点击商家主体名称，查看“已授权商户号”列表。若子商户已经在授权列表则无需再次授权，商户可以使用微信支付。
 - 如以上三种情况均已排除，尝试点击“点击搜索”，输入商户号进行搜索



常见问题

Q7：实名认证时显示主体已完成过商家注册，无需重复注册该怎么办？

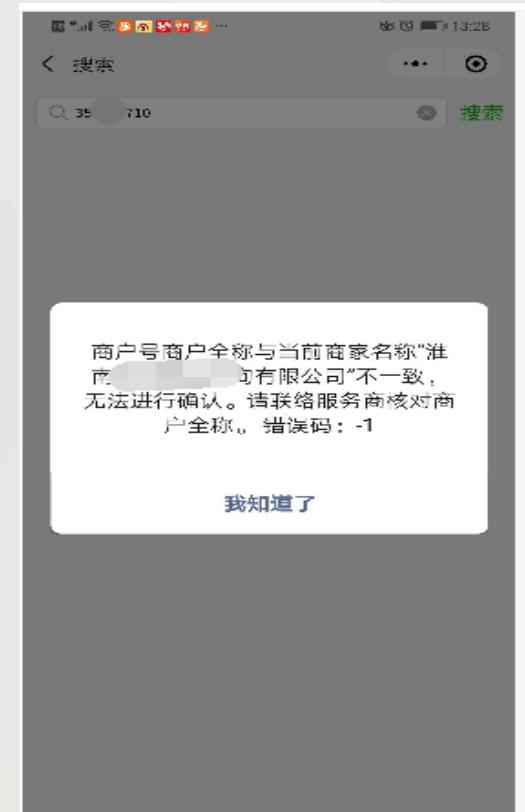
A7：根据提示，联系商家的管理员直接进行授权即可



常见问题

Q8：搜索时提示“商户号商户全称与当前商家名称不一致，无法进行确认”，如下图，如何处理？

- 请核实商户号全称与商家相关证件（如营业执照等）上的名称是否一致。如一致，请确认其是否做过工商注册名称变更，可在国家企业信用信息公示系统中查询其变更情况（<http://www.gsxt.gov.cn/index.html>）。
- 如由于工商变更导致报错，请提供实名认证申请单号、微信商户号、商户变更前名称、商户变更后名称、报错截图以及在国家企业信用信息公示系统查询到的工商信息变更截图至运营部处理



汇付天下 