

微信实名认证商户自助报备指引

——小微商户

汇付天下 

2021. 07

什么情况需要进行微信实名认证

当用户向商户进行微信支付时，若出现类似如下文字提示，则需要商户进行实名认证

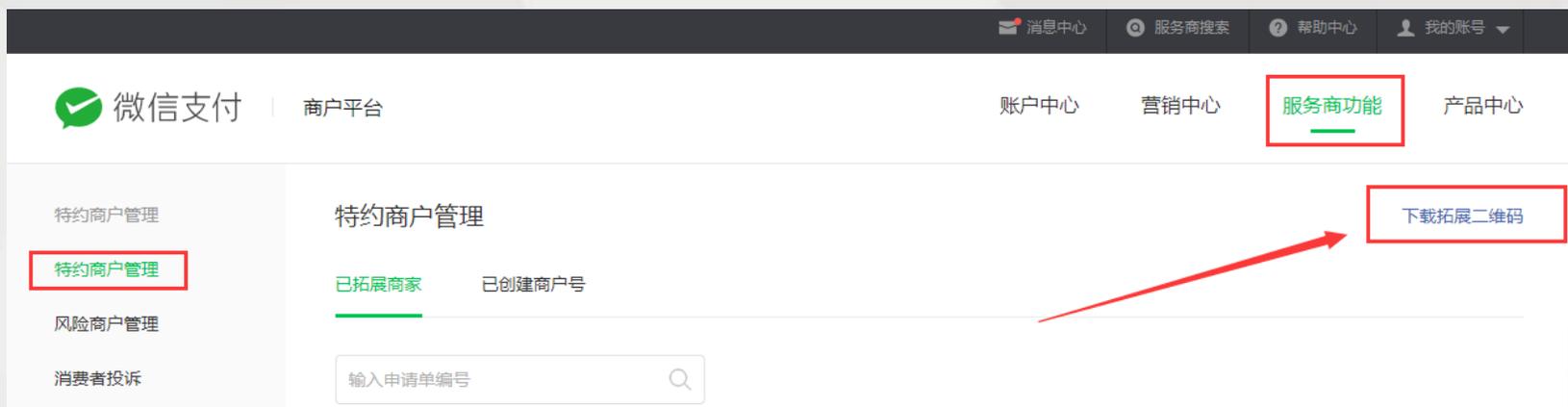
- 根据央行85号文规定，支付机构需要对全部单位支付账户（包括新增和存量）法定代表人或负责人进行开户意愿核实



六步完成微信实名认证（小微商户）

第①步：扫描服务商的拓展二维码（需使用负责人实名后的微信扫码）

- A. 请联系所属代理商索取认证二维码，代理商可登录 [微信服务商](#) 控制台 —> 服务商功能 —> 特约商户管理，通过如下界面获得商户认证二维码；
- B. **负责人**（入网商户名称，如张三）也可在 **Adapay商户控制台-商家信息-微信实名认证** 使用绑卡实名过的微信扫码完成认证；



六步完成微信实名认证（小微商户）

第②步：负责人扫描服务商提供的二维码，主体类型选择“小微”，并根据提示准备材料（需要清晰的影印件）



六步完成微信实名认证（小微商户）

第③步：负责人填写姓名及手机号码



The screenshot shows a mobile application interface for WeChat merchant verification. At the top, it says "填写联系信息" (Fill in contact information) and "1/3". Below this, there are four input fields:

- 姓名** (Name): 请填写真实姓名 (Please fill in your real name)
- 微信** (WeChat): [Redacted]
- 手机号** (Mobile Number): 用于接收重要管理信息 (Used to receive important management information)
- 验证码** (Verification Code): 请输入短信验证码 | 获取验证码 (Please enter the SMS verification code | Get verification code)

At the bottom, there is a green button labeled "下一步" (Next Step).

六步完成微信实名认证（小微商户）

第④步：提交商家资料（辅助证明材料、负责人身份证）

微信支付商家注册

请上传辅助证明材料

经营类型 实体店

门店名称 请填写门店名称

门店地区 请选择所在地区

详细地址
需填写门店详细地址，无需填写省市信息

门店门头照片
请于门店外拍摄完整的门口照片，要求招牌文字清晰可见

店内环境照片
请拍摄门店内的服务设施和场所环境，请勿拍摄单一物品

微信支付商家注册

请上传辅助证明材料

经营类型 流动经营/便民服务

经营/服务名称 请填写经营/服务名称

经营/服务所在地 请选择所在地区

经营/服务现场照片1
请拍摄包含服务设施或商品陈列的现场照片，请勿拍摄单一物品

经营/服务现场照片2
请拍摄包含服务设施或商品陈列的现场照片，请勿拍摄单一物品

微信支付商家注册

请上传辅助证明材料

经营类型 线上商品/服务交易

线上店铺名称 请填写线上店铺名称

电商平台名称 请填写电商平台名称

店铺首页截图
要求店铺名称清晰可见

店铺管理后台截图
要求店铺管理账号清晰可见

确定

根据不同的经营类型需提交不同的材料；
经营类型分为：

- A. 线下门店
- B. 流动经营/便民服务
- C. 线上商品/服务交易

提醒：

上传图片信息，微信会自动识别图片，请核对识别出的信息，在提交材料后的720小时内完成商家认证所有流程；

六步完成微信实名认证（小微商户）

第⑤步：负责人授权——负责人已绑卡微信进行授权

- 提交商户资料后，要在210个小时内，完成负责人授权，否则需重新提交资质



六步完成微信实名认证（小微商户）

第⑥步：负责人使用微信授权商户号

- 负责人可进行如下操作，勾选全部的商户号，完成商户号授权：
- 1.再次扫描商家实名认证二维码
- 2.点击注册成功的微信消息通知



常见问题

Q1: 完成授权后多久恢复正常交易?

A1: 完成门店商户号授权后即可正常交易。

Q2: 代理商如何确认商户号是否已完成开户意愿确认?

A2: 1) 引导商家打开“微信支付商家助手”公众号，进入“商家注册”小程序，点击“商家主体名称=》已授权商户号”，确认商户号是否在授权列表里；
2) 代理商（微信服务商）登录 [微信服务商后台](#)，在“服务商功能=》特约商户管理=》已创建商户号”查看商户号是否已经完成开户意愿确认；
3) 代理商（微信服务商）调用查询商户号授权状态接口来确认。

常见问题

Q3: 商户扫码后未显示需认证的商户名称怎么办?

- 请先行排除如下情况
 - 商户已成功入驻微信，且有对应的微信商户号
 - 请检查二维码右上角ID是否为微信商户号对应的渠道号。（也可通过上图截图中的服务商商户号与微信商户号对应的渠道号进行核对。）
 - 请确认（门店）商户号是否已经完成授权。建议引导商家从微信小程序入口找到“商家注册”小程序，进入小程序首页，点击商家主体名称，查看“已授权商户号”列表。若子商户已经在授权列表则无需再次授权，商户可以使用微信支付。
 - 如以上三种情况均已排除，尝试点击“点击搜索”，输入商户号进行搜索



常见问题

Q4: 实名认证时显示主体已完成过商家注册，无需重复注册该怎么办？

A4: 根据提示，联系商家的管理员扫码，直接进行授权即可



汇付天下

