微信实名认证商户自助报备指引



2021.07

什么情况需要进行微信实名认证

当用户向商户进行微信支付时,若出现类似如 下文字提示,则需要商户进行实名认证

・根据央行85号文规定,支付机构需要对全部
 单位支付账户(包括新增和存量)法定代表
 人或负责人进行开户意愿核实







如果您是商户,请联系所属代理商索取认证二维码; 如果您是代理商,商户认证二维码可通过如下界面获得:登录 微信服务商 控台—>服务商功能—>特约商户管理; 商户法人也可在 Adapay商户控台-商家信息-微信实名认证 使用绑卡实名过的微信扫码完成认证;

	🛫 消息中心 🛛 服务商搜索 🕢 帮助中心 👤 我的账号 ▼	双迎成 力
☆ 微信支付 ^{商户平台}	账户中心 营销中心 服务商功能 产品中心	
特約商户管理 特约商户管理 特約商户管理 已拓展商家	下载拓展二维码	
风险商户管理 消费者投诉 输入申请单编号 Q		^{服务商} 上海 • • • • • • • • • • • • • • • • • • •

😭 微信支付

第 2 步: 联系人扫描服务商提供的二维码, 根据提示选择正确的主体类型并准备相 关材料 (需要清晰的影印件)

L





第3步: 联系人填写姓名及手机号码 (联系人可以是商家店员、财务、业务负责人或法人自己)



第 4 步: 联系人提交商家资料

<



4:11 PM 🖸 💵 🔮		ma sin in K/s	-
く 微信支付商家注册 ・・・ (<	
请上传法人/经营者""的身份证照片			15
证件类型 身份证 (中国大陆居民)	>		
身份证人像面照片 即身份证正面照片(包含姓名,公民身份号码)		未涉及以下拍	! 殊行业,
		涉及以下持续	4行业,送
		交通/加油	交通/1
		房户/金融	城市公
身份证国徽面照片 即身份证反面照片(包含有效期限)	1	民生微荣	高速公
		教育	廣产人
			保险
			民生緣
确定			交通】
			水电力

10 a at 14 at 17 m N C \$ 101 (m2) 2:31 ... 0 业资质确认 无乘报交资质 择行业后提立资质 to like 公共交通 公路收费 余融 业务 1 带 罰款 煤气微费

证件:

企业上传营业执照和法人证件,个体工商户上 传营业执照和经营者身份证;

提醒:

上传图片信息,微信会自动识别图片,请核对 识别出的信息,在提交材料后的720小时内完 成商家认证所有流程;

第 5 步: 认证授权——方式1: 法人已绑卡的微信进行授权

- 提交商户资料后,要在210个小时内,完成法人授 权或者打款验证,否则需重新提交资质
- 联系人提交商家资料后,将"法人确认二维码"转
 发给法人或者点击"向XXX发送验证邀请"拉起微
 信消息列表后发送消息给法人,法人在微信上面确
 认授权。当企业商家法人不方便授权时,可使用方式2打款验证代替



第 5 步: 认证授权——方式2: 对公账户汇款进行授权

- 提交商户资料后,要在210个小时内,完成法人授 权或者打款验证,否则需重新提交资质
- 企业商家若使用"对公账户汇款"进行验证,需
 要商家使用自身对公账户往微信支付官方指定的银行卡号(财付通)汇入一笔指定金额(0.01元~1元)。(财付通会在T+1日将资金原路退回)

90 h. ⁴ h.7		IB(82% III) 11.43	15.4 ×5.4 (2)		(](82% ■) 11:45
く微信支	付商家注册	·•· •	く 微信支付商家注册 ・・・ (·•· •
1填写资料 2身份验证			1填写资料 2身份验证		
填写汇款账户信息 汇款成功局,钱款将原路通还该账户		请汇款到以下账户 请于2019-08-31 11:45-01前使用开户名称为 • • • • • • •			
户名	-1.1 × 10	■ 有限公司	付款金额		¥0 19
账号	请填写		1.3.494,302,309		NHRMSARIN
开户省	请选择	*	收款卡号	75590464721	102090076240780 复制
- (1) - -			收款户名		财付通支付科技有限公司
开户市	请选择	5	开户银行	招商银行股份有同	限公司深圳威盛大厦支行 209594001475 雪雪
开户银行	请填写		被 11 号		300384001473 量約 深圳
实际汇款时, 则将验证失数	账号允许不一致,但户:	名必须保持一致,否	备注信息		商家注册验证
开始汇款		我已汇款			
-			返回首页		

第6步: 联系人使用微信授权门店商户号

法人扫码或对公打款授权后,联系人会收到 注册成功的微信消息通知,可点击此消息通 知进入认证界面,或联系人再次扫描拓展二 维码,进入认证界面后后,勾选对应的微信 子商户号,完成微信子商户号授权。







Q1: 打款验证需要多久才有结果?

A1: 汇款后可在2小时内获知结果,请联系人注意微信消息通知。

Q2: "对公账户汇款"汇错金额后,可以再汇一次吗?

A2:可以,只要有一次打款正确就可以。

Q3: 如何更换联系人?

A3: 目前一个营业执照可以绑定多个商家联系人,可由新的联系人发起申请单并完成开户意愿确认。

开户意愿确认,已确认已获取即完成认证;或调用查询商户号授权状态接口来确认。

Q4:完成授权后多久恢复正常交易?

A4:完成门店商户号授权后即可正常交易。

Q5:代理商如何确认商户号是否已完成开户意愿确认?

A5: 1) 引导商家打开"微信支付商家助手"公众号,进入"商家注册"小程序,点击"商家主体名称=》已授权商户号",确认商户 号是否在授权列表里; 2) 代理商 (微信服务商)登录 <u>微信服务商</u> 控台,在"服务商功能=》特约商户管理=》已创建商户号"查看商户号是否已经完成



Q6: 商户扫码后未显示需认证的商户名称怎么办?

- 请先行排除如下情况
 - 商户已成功入驻微信,且有对应的微信商户号
 - 请检查渠道商二维码右上角ID是否为微信商户号对应的渠道号。(也可通过上图截图中的服务商商户号与微信商户号对应的渠道号进行核对。)
 - 请确认(门店)商户号是否已经完成授权。建议引导商家从"微信支付商家助手"公众号,找到"商家注册"小程序,进入小程序首页,点击商家主体名称,查看"已授权商户号"列表。若子商户已经在授权列表则无需再次授权,商户可以使用微信支付。
 - 如以上三种情况均已排除,尝试点击"点击搜索",输入商户号进行搜索





Q7:实名认证时显示主体已完成过商家注册,无需重复注册该怎么办?

A7: 根据提示, 联系商家的管理员直接进行授权即可

微信支付商家注册	}	•••	0
1填写资料	2.身份。	检证	
填写商家 主体类型:企	资料业修改		
该主体已完成过商 重复注册,请撤销 系管理 <mark>员,*进</mark> 错误码:	家注册 该申请 行商户 { -9	,无需 单并联 号授权	*
我知道	7		



Q8: 搜索时提示"商户号商户全称与当前商家名称不一致,无法进行确认",如下图,如何处理?

- 请核实商户号全称与商家相关证件(如营业执照等)上的名称是否一致。如一致
 - ,请确认其是否做过工商注册名称变更,可在国家企业信用信息公示系统中查询

其变更情况(<u>http://www.gsxt.gov.cn/index.html</u>)。

• 如由于工商变更导致报错,请提供实名认证申请单号、微信商户号、商户变更前

名称、商户变更后名称、报错截图以及在国家企业信用信息公示系统查询到的工

商信息变更截图至运营部处理



